让更多人，愿意走进来

45

分钟 / 共同讨论

用一次共同讨论，让共享空间更容易参与。

今天的 45 分钟

01	明确问题	5 分钟
02	独立书写	5 分钟
03	分享笔记	8 分钟
04	归纳共同点	8 分钟
05	选一个小实验	7 分钟
06	约定下一步	12 分钟

今天怎样一起工作

01

先写，再聊

给每个人一点安静形成想法的时间。

02

描述具体时刻

说清发生了什么，不评价某个人。

03

明确后续负责人

选一个小动作，让它有人继续推进。

怎样让初次来的人，觉得这里欢迎自己？

想一想，一个人刚走进共享空间的前几分钟。

练习情境：新访客到了，却不知道哪项活动可以参与，也不知道该问谁。

一个具体时刻，写成一条笔记

05:00

安静书写时间

写下当时发生的事、缺少的信息，以及什么会有帮助。

不写人名，描述到访过程，不评价某个人。

找出共同的需要

依次读出笔记，先归纳需要，再讨论方案。

清楚的入口

我应该先去哪里？

容易参与的第一步

今天可以参加什么？

可以询问的人

谁可以帮助我？

先说清共同的需要，再讨论解决办法。

选一件可以尝试的事

每人三票，再讨论哪个小实验最值得先做。

有用

它能回应刚才明确的问题吗？

够小

下次复盘前，能不能试一次？

看得见

怎样知道它有没有帮助？

投票帮助展开讨论，不能代替最终决定。

把约定写下来

小实验	负责人	回看时间
试一块更清楚的欢迎牌	值班主持人	下次开放活动
在入口列出当天活动	活动负责人	下次开放活动
询问新访客的到访体验	志愿者	下次开放活动

以下为练习记录；请与团队确认真实行动和负责人。

下次复盘前

01	试一块更清楚的欢迎牌	值班主持人
02	在入口列出当天活动	活动负责人
03	询问新访客的到访体验	志愿者

把行动记录与值班笔记放在一起，
下次开放活动时，再看看发生了什么。

先做一个改变，再看看发生了什么

准备试什么，由谁负责，什么时候再回看？

结束前，请每位负责人复述自己的下一步。